

## Política de Cookies

1. Objetivo.....	2
2. Definições.....	2
3. Diretrizes.....	2
4. Uso dos Cookies.....	3
4.1. Tipos de Cookies utilizados.....	3
4.2. Utilização dos Cookies de terceiros.....	4
5. Como rejeitar ou apagar os Cookies?.....	4
6. Lista de <i>Cookies</i> ativos no <i>website</i> da SIS.....	5
7. Condições Gerais.....	6
8. Histórico de Alterações.....	6

### 1. Objetivo

A presente Política de Cookies “Política” visa esclarecer o que são cookies, como e porque usamos as informações capturadas por este.

Nós da SIS garantimos que a sua navegação aqui no *website* SIS (<https://sis-it.com/>) terá total segurança, atendendo aos mais rigorosos padrões de privacidade, garantindo sigilo necessário aos seus Dados Pessoais.

Quando utilizamos as expressões "Você" ou "seu", estamos nos referindo a Você, navegante do Website da SIS.

### 2. Definições

**Dados Pessoais:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, data de nascimento e outras descrições da pessoa, ou um número, símbolo, código, imagem ou som atribuídos à pessoa para identificá-la. Também se incluem informações que, sozinhas, não conseguem identificar a pessoa, mas conseguem ser verificadas com a mesma facilidade com auxílio de algumas outras informações);

**Cookie(s):** São pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu computador pelo seu navegador

**Usuário:** Pessoa natural que navega pelo website que são objeto do recolhimento de *Cookies*.

### 3. Diretrizes

Para que possamos melhorar sua experiência em nosso *website* e torná-la mais eficiente, será solicitado o seu consentimento para que possamos armazenar ou recuperar informações em seu navegador. Essas informações poderão estar na forma de um *Cookie* ou arquivo semelhante.

Nós necessariamente armazenaremos os *cookies* que forem estritamente necessários para o funcionamento de nosso *website* (“*cookies* essenciais”). Para todos os outros tipos de *cookies* que utilizamos (“*cookies* não essenciais”), precisamos do seu consentimento. Ambos os tipos de *Cookies* estão classificados no item 4.1 desta Política.

O *website* da SIS utiliza diferentes tipos de *Cookies*, alguns também poderão ser inseridos por serviços independentes que aparecem em nossas páginas.

Você pode a qualquer momento alterar ou retirar o seu consentimento para a utilização de *Cookies* não essenciais no nosso *website*.

Saiba mais sobre como pode nos contatar e como são tratados os seus Dados Pessoais na nossa [Política de Privacidade](#).

### 4. Uso dos Cookies

Os *Cookies* permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita do Usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que a SIS considera relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses *Cookies* também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A Plataforma Digital não armazena dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.

Alguns *Cookies* lembram suas preferências para que você não tenha que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar nosso *website*. Além disso, podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento no nosso *website* para oferecer anúncios direcionados em *website(s)* de terceiros em um esforço para “reapresentar” nossos produtos e serviços para Você.

Em geral, usamos *Cookies* para aprender como Você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso *website*.

#### 4.1. Tipos de Cookies utilizados

Os *Cookies* que utilizamos podem ser:

- a) Cookies essenciais: São os *Cookies* necessários que nos ajudam a tornar o website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O website pode não funcionar corretamente sem estes *Cookies*;
- b) Cookies não essenciais: Dividem-se nas seguintes categorias:
  - I. Cookies de sessão: são *Cookies* temporários que são utilizados para lembrar de Você durante o curso da sua visita ao *website*, e eles perdem a validade quando Você fecha o navegador;
  - II. Cookies de preferência: estes tipos de *Cookies* nos permitem que nosso *website* memorize as informações que mudam o comportamento ou o aspecto do *website*, como o seu idioma preferido ou a região em que Você se encontra;

## Política de Cookies

- III. Cookies de estatística: estes *Cookies* nos ajudam a entender como vocês interagem com os *websites*, recolhendo e divulgando informações de forma anônima;
- IV. Cookies de publicidade comportamental on-line: A SIS reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de *Cookies* a partir de uma análise do comportamento de utilização dos visitantes do *website* SIS, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos. A SIS acredita que esta ação beneficie o Usuário, porque são exibidos conteúdo ou publicidade que a SIS acredita corresponder aos interesses dos Usuários – com base em seu comportamento de navegação, pois verá menos publicidade exibida aleatoriamente e menos conteúdos que não são de seu interesse.

### 4.2. Utilização dos Cookies de terceiros

Para algumas das funções dentro do *website* da SIS usamos fornecedores terceirizados. Estes *links* (e qualquer outro conteúdo de fornecedores terceirizados) podem conter *Cookies* de terceiros.

Por favor, note que não controlamos quaisquer *Cookies* utilizados por esses serviços, de modo que recomendamos que você consulte as políticas de privacidade destes terceiros nos seus *websites* para informações relativas à sua utilização de *Cookies*.

Terceiros utilizados pela SIS:

- Hotjar: <https://www.hotjar.com/>
- Jivo Chat: <https://www.jivochat.com.br/>

### 5. Como rejeitar ou apagar os Cookies?

Como prevenir que os *cookies* sejam armazenados no seu disco rígido e/ou eliminá-los

- a) A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os *Cookies*. O Usuário poderá alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo.
- b) Depois de autorizar o uso de *Cookies*, o Usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos *Cookies*.
- c) Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *Cookies*, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O Usuário pode configurar os *Cookies* no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.
- d) Note-se que, ao desativar *Cookies*, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no *website*.

## Política de Cookies

Ao utilizar o nosso *website* sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os *Cookies*, Você concorda que podemos posicionar aqueles *Cookies* que Você não apagou ou rejeitou no seu dispositivo.

Para o gerenciamento de *Cookies* e escolhas, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção “Ajuda” do navegador, que permitirá que Você saiba como alterar suas preferências de *Cookies*. Vejamos algumas possibilidades abaixo:

- Para o Safari™: [support.apple.com/pt-br/HT201265](https://support.apple.com/pt-br/HT201265) ;
- Para o Google Chrome™: [support.google.com/accounts/answer/61416](https://support.google.com/accounts/answer/61416) ;
- Para o Mozilla™: [support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceiros-impedir-rastreamento); e
- Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/microsoft-edge-dados-de-navegação-e-privacidade-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>.

Ressaltamos que essa lista não contém todos os navegadores disponíveis no mercado. Se precisar, consulte as seções “Configurações” ou “Suporte” do seu navegador.

### 6. Lista de *Cookies* ativos no *website* da SIS

Nome	Descrição	Link para Política de Privacidade
Google ADS	Ferramenta utilizada para construção de campanhas publicitárias e comerciais, utilizando características generalistas para desenvolvimento de perfis similares aos que acessam o site da SIS.	<a href="#">Políticas do Google Ads - Ajuda do Políticas do Google Ads</a>
Google Analytics	Ferramenta utilizada para monitoramento de tráfego do site SIS e algumas informações de perfis demográficos.	<a href="#">Como o Google usa informações de sites ou apps que utilizam nossos serviços – Privacidade &amp; Termos – Google</a>
Facebook ADS	Ferramenta utilizada para construção de campanhas publicitárias e comerciais nas redes sociais Facebook e Instagram utilizando características generalistas para desenvolvimento de perfis similares aos que acessam o site da SIS.	<a href="#">Política de Privacidade da Meta — Como a Meta coleta e usa os dados do usuário   Central de Privacidade (facebook.com)</a>
Hotjar	Ferramenta utilizada para análise da navegação dos usuários no site da SIS, focado em realizar manutenções e	<a href="#">Hotjar - Privacy Policy</a>

## Política de Cookies

	otimização da experiência de navegação dos usuários.	
RD Station	Ferramenta utilizada para captar os interessados em produtos ou serviços da SIS através de formulários e manter relacionamento por meio do envio de e-mails de marketing.	<a href="#">Central de Proteção de Dados - RD Station</a>

### 7. Condições Gerais

Estamos comprometidos com a segurança da sua informação e privacidade, por isso convidamos a conhecer nossa [Política de Privacidade](#) e [Termos de Uso](#).

Caso tenha alguma dúvida sobre *Cookies* e/ ou privacidade por favor entre em contato pelo e-mail: [sis.lgpd@sisconsultoria.com.br](mailto:sis.lgpd@sisconsultoria.com.br) indicando no assunto “Assunto – Política de *Cookies*”.

### 8. Histórico de Alterações

Revisão	Data de Atualização	Responsável	Descrição
01	08/2022	Área de Proteção de Dados da SIS	Desenvolvimento da Política
02	09/2022	Área de Marketing da SIS	Validação das informações
03	09/2022	Área de Proteção de Dados da SIS	Publicação do documento
04	06/2023	Área de Marketing da SIS	Atualização do documento
05	08/2023	Área de Marketing da SIS	Atualização de hiperlinks