

---

POLÍTICA

Política de Privacidade Website

Jurídico – Proteção de  
Dados

---

<b>1. Objetivo.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Definições.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Diretrizes .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Informações Coletamos, Finalidade e Base Legal .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Sobre o Acesso e Compartilhamento de Dados Pessoais.....</b>	<b>4</b>
<b>6. Medidas de Segurança Adotadas.....</b>	<b>5</b>
<b>7. Retenção e Descarte .....</b>	<b>5</b>
<b>8. Seus Direitos .....</b>	<b>5</b>
<b>9. Reclamações.....</b>	<b>6</b>
<b>10. Disposições Gerais .....</b>	<b>6</b>
<b>11. Papéis e Responsabilidades .....</b>	<b>7</b>
<b>12. Histórico de Alterações.....</b>	<b>7</b>

POLÍTICA

Política de Privacidade Website

Jurídico – Proteção de  
Dados

## 1. Objetivo

A presente Política de Privacidade do Website (“Política”) visa informá-lo sobre como as informações que coletamos através do site da SIS são utilizadas. Entendemos que sua privacidade é importante e que você se preocupa com a forma como seus dados pessoais são usados e compartilhados

Nós não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, solicitar Dados Pessoais de menores de 18 anos, uma vez que o website é voltado somente para navegação de maiores de idade. Contudo em alguns casos específicos como contratação de menores aprendizes, poderemos coletar Dados Pessoais de crianças e adolescentes, garantimos que o Tratamento nessas situações seguirá as diretrizes da LGPD.

## 2. Definições

Para fins desta Política, serão consideradas as seguintes definições:

- a) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD):** órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD no território brasileiro;
- b) **Controlador(a):** a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente relativas às finalidades e aos meios de Tratamento;
- c) **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, dentre outros;
- d) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- e) **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- f) **Usuário:** pessoa natural que navega pelo Website da SIS;
- g) **Incidente(s):** qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva Dados Pessoais;
- h) **Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD:** Lei Federal nº 13.709/2018;
- i) **Operador(a):** parte que trata Dados Pessoais de acordo com as instruções do Controlador;
- j) **Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a

POLÍTICA

Política de Privacidade Website

Jurídico – Proteção de Dados

divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição;

Outros termos aqui utilizados e não definidos acima possuem o significado atribuído em cláusula específica ou o significado constante da LGPD.

### 3. Diretrizes

A SIS é considerada Controladora de Dados Pessoais conforme indica a LGPD. Ao atuar como Controladora, a SIS é responsável por determinar os meios e os fins do Tratamento dos seus Dados Pessoais, ou seja, como, quando e porque coleta e utiliza os seus Dados Pessoais.

### 4. Informações Coletamos, Finalidade e Base Legal

Os Dados Pessoais utilizados pela SIS são coletados de acordo com descrito nesta Política e em conformidade com o quadro abaixo, sendo tais Dados Pessoais considerados confidenciais e tratados somente para as finalidades aqui descritas.

Ao administrar e manter o *website*, bem como prestar os nossos serviços, podemos coletar e processar os seguintes Dados Pessoais sobre você:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Dados cadastrais</b>	Nome completo E-mail Data de Nascimento Número do telefone Endereço Completo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar o Usuário;</li> <li>• Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da SIS;</li> <li>• Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o Usuário;</li> <li>• Promover nossos produtos;</li> <li>• Responder a solicitações e pedidos de informações do Usuário.</li> </ul>
	Nomes e Iniciais Informações Residenciais Informações Profissionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro de candidato em:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nossas Vagas; e</li> <li>✓ Programa de Formação.</li> </ul> </li> </ul>

POLÍTICA

Política de Privacidade Website

Jurídico – Proteção de Dados

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
<b>Dados de identificação digital</b>	Endereço IP Registros de interações com este <i>website</i> , Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, Geolocalização, Aplicativos instalados, se necessário), <i>Session ID</i> <i>Cookies</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014;</li> <li>Identificar o Usuário;</li> <li>Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no website SIS;</li> <li>Fins estatísticos e de segurança;</li> <li>Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;</li> <li>Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018;</li> </ul>
<b>Dados cadastrais</b>	Nome Completo; E-mail; Telefone; Cargo; Nome da empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envio de conteúdos e novidades da SIS.</li> </ul>

Além disso, poderemos tratar seus Dados Pessoais caso seja razoavelmente necessário ou legalmente exigido (i) por motivos de interesse público; (ii) para responder solicitações de autoridades públicas; (iii) para atender aos requisitos governamentais de relatórios ou registros; ou (iv) para o exercício regular de direitos em processos.

## 5. Sobre o Acesso e Compartilhamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais informados não são comercializados ou trocados com qualquer empresa ou parceiro. O acesso às suas informações estará restrito apenas a pessoas com autorização interna e específica para tanto.

Todos os seus Dados Pessoais são confidenciais e qualquer uso estará de acordo com a legislação vigente e com a presente Política de Privacidade.

Os Dados Pessoais podem, eventualmente, ser compartilhados com terceiros apenas nos casos em que o compartilhamento é essencial para a prestação do serviço oferecido pela SIS de modo a garantir que os propósitos de Tratamento sejam devidamente cumpridos.

POLÍTICA

Política de Privacidade Website

Jurídico – Proteção de  
Dados

## 6. Medidas de Segurança Adotadas

Implementamos uma série de Medidas de Segurança, Técnicas e Administrativas necessárias para proteger os seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, como, por exemplo, a proteção de nosso banco de dados e todos os Dados Pessoais de nossos clientes cadastrados.

## 7. Retenção e Descarte

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	2 anos	Art. 15, LGPD

Os Dados Pessoais também poderão ser retidos até que haja pedido de revogação do consentimento ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação. Caso haja solicitação do usuário, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.

Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Os dados coletados serão armazenados em servidores na nuvem (*cloud computing*).

## 8. Seus Direitos

Seus Dados Pessoais são seus e, portanto, Você tem direitos sobre eles.

Você, como Titular dos Dados Pessoais, tem direito à confirmação de Tratamento e acesso de seus Dados Pessoais, direito de correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados e outros direitos (como portabilidade, revogação de consentimento, informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e eventuais

POLÍTICA

Política de Privacidade Website

Jurídico – Proteção de  
Dados

consequências da negativa, bem como anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma inadequada).

Você poderá requisitar seus direitos, por meio do preenchimento do [Formulário Pedido do Titular](#).

Para atender seus direitos, além dos Dados Pessoais acima descritos, podemos solicitar outras informações para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato Você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob a lei de proteção a dado aplicável.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

## 9. Reclamações

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares De Dados Pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Acesse em: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

## 10. Disposições Gerais

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o usuário.

Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

CONTATO: acessível através do [Fale com a SIS](#) ou [contato@sisconsultoria.com.br](mailto:contato@sisconsultoria.com.br);

LGPD: acessível através do endereço de e-mail: [sis.lgpd@sisconsultoria.com.br](mailto:sis.lgpd@sisconsultoria.com.br);

POLÍTICA

Política de Privacidade Website

 Jurídico – Proteção de  
 Dados

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Os usuários reconhecem que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

## 11. Papéis e Responsabilidades

Identificar os Subprocessos e os envolvidos responsáveis por Aprovar, Executar, Participar e/ou Revisar as atividades descritas.

Subprocesso	Responsável 1	Responsável 2	Responsável 3	Responsável 4
Nome do Subprocesso 1				
Nome do Subprocesso 2				

### Legenda Responsabilidade

**A** Aprova    **E** Executa    **P** Participa    **R** Revisa

## 12. Histórico de Alterações

Revisão	Data de Atualização	Responsável (área)	Descrição
01	08/2022	Área de Proteção de Dados da SIS	Desenvolvimento da Política
02	08/2022	Área de Marketing da SIS	Validação das informações
03	09/2022	Área de Proteção de Dados da SIS	Publicação do documento
04	08/2023	Área de Marketing da SIS	Atualização de hiperlinks
05	02/2024	Processos	Padronização